

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLES

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**) du Portail familles s'appliquent entre :

- D'une part la société Carte+, dont le siège social est, 23 avenue du Mirail – 33370 ARTIGUES près BORDEAUX.
- Et d'autre part, par toute personne souhaitant accéder et naviguer sur le Portail Familles accessible à l'**adresse URL** client.cartepius.fr (ou « client » correspond à la dénomination choisie par le gestionnaire mettant à disposition le Portail Familles) à des fins strictement privées, personnelles, et non commerciales (ci-après « l'Utilisateur »). Tout Utilisateur du Site doit être une personne ayant obtenu par la collectivité ou client Carte+ un identifiant et un mot de passe de connexion à son Portail Familles.

L'accès et la navigation sur le Portail Familles sont subordonnés au strict respect des **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION** dont tout Utilisateur doit avoir préalablement pris connaissance.

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part de tout Utilisateur une acceptation sans réserve des **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION** en vigueur.

Carte+ se réserve, à tout moment, de modifier tout ou partie des **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION** du Portail Familles.

ARTICLE 1 : OBJET

Les **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION** définissent l'ensemble des conditions et modalités d'utilisation du Portail Familles par tout Utilisateur à des fins strictement privées, personnelles, et non commerciales.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION GÉNÉRALE DU PORTAIL FAMILLES

2.1 Description générale du contenu et des fonctionnalités

La société Carte+ et le gestionnaire proposent sur le Portail Familles différents espaces permettant aux utilisateurs de consulter l'historique des consommations de leur(s) enfant(s), consulter l'historique des règlements, effectuer des paiements en ligne à partir des sites TIPI ou PAYBOX. Selon les modules mis en service, le site permet également d'effectuer des réservations ou de se désinscrire aux différentes activités proposées en fonction de règles déterminées par le gestionnaire, de renseigner des informations personnelles dans le dossier familles dématérialisé.

L'accès au Portail Familles est exclusivement réservé aux Utilisateurs dans les conditions et modalités fixées aux articles 2.2 et 3.

Toute information, document, texte, donnée, dessin, logo, image animée ou non, représentation graphique, photographie, phonogramme, vidéogramme, fichier multimédia, ou toute autre contribution mis en ligne dans Le Portail Familles (ci-après le(s) « Contenu(s) ») relèvent de la législation sur les droits d'auteur et des dispositions légales relatives à la protection de la propriété intellectuelle. Par conséquent, les Utilisateurs doivent prendre connaissance des dispositions de l'article 4 préalablement à toute consultation des Contenus.

2.2 Modalités d'accès

➤ Accès au Portail Familles

La navigation sur le Portail Familles requiert de la part de l'Utilisateur une identification préalable auprès du gestionnaire. Pour accéder au Portail Familles, l'Utilisateur doit être identifié auprès du gestionnaire et avoir obtenu un identifiant et un mot de passe de connexion.

Tout Utilisateur doit renseigner les champs obligatoires sollicitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe. Carte+ recommande aux Utilisateurs de modifier régulièrement leur mot de passe.

En cas d'oubli ou de perte de son mot de passe, l'Utilisateur concerné doit en régénérer un nouveau qui lui sera renvoyé à son adresse électronique par le biais de la rubrique « récupérer mon mot de passe » sur le page d'authentification du Portail Familles.

En cas de vol de l'identifiant et/ou du mot de passe, ou en cas d'utilisation avérée ou soupçonnée par un tiers non autorisé de l'identifiant et/ou du mot de passe, l'Utilisateur concerné doit immédiatement contacter le gestionnaire par téléphone ou par le biais de la rubrique « nous contacter ». En tout état de cause, l'Utilisateur reste toujours responsable de l'usage qui est fait de son compte, par lui-même ou une tierce personne.

➤ Inscription au Portail Familles

L'inscription au Portail Familles est effectuée par le gestionnaire à partir du logiciel Carte+. Les utilisateurs reçoivent soit par voie postale, soit par courrier électronique des identifiants et mots de passe provisoires leur permettant d'établir une première connexion au site et confirmer leur inscription en modifiant leur mot de passe.

➤ Disponibilité du Portail Familles

Préalablement à l'accès au Portail Familles, il appartient à tout Utilisateur de vérifier que la configuration informatique qu'il utilise est bien compatible avec la navigation et l'utilisation du Site. Il appartient également à tout Utilisateur de vérifier que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Carte+ s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer à tout Utilisateur une accessibilité du Portail Familles 24h/24h, 7j/7j et toute l'année.

Néanmoins, Carte+ se réserve le droit sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès à tout ou partie du Portail Familles (notamment à des fins de maintenance, d'actualisation ou de mise à niveau du Portail Familles ou en raison de problèmes techniques) et ne sera pas tenu responsable des dommages directs ou indirects pouvant en résulter. D'une façon plus générale, Carte+ ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité du Portail Familles pour quelque cause que ce soit.

Carte+ ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention de l'Utilisateur sur l'existence d'éventuelle interruption des télécommunications, déni de service, virus, bogue informatique, et tout autre cas indépendant de la volonté de Carte+ et empêchant la disponibilité du Portail Familles.

ARTICLE 3 : RESPONSABILITÉ

3.1 Responsabilité de l'Utilisateur

➤ Responsabilité générale de tout Utilisateur du Site

Tout Utilisateur s'engage à utiliser le Portail familles de manière loyale et licite, dans le strict respect des présentes **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**.

L'Utilisateur s'engage à n'effectuer aucun acte quel qu'il soit de nature à limiter, perturber, bloquer ou interdire de quelque façon que ce soit, partiellement ou totalement, y compris temporairement, le fonctionnement normal du Site. Sont notamment visés par les dispositions précédentes, et sans que cette liste ne soit exhaustive, tout spam, virus, ver ou cheval de Troie, ou toute atteinte quelle qu'elle soit au système.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder de quelque manière que ce soit aux parties du Portail Familles dont l'accès est réservé à des Utilisateurs habilités, en ce compris les Utilisateurs et les administrateurs du Site.

➤ Responsabilité particulière des Utilisateurs

Tout Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Tout Utilisateur s'engage notamment à ne les transmettre à aucun tiers quel qu'il soit, et accepte de supporter la pleine et entière responsabilité de tout acte impliquant l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Notamment, toute information, document ou commentaire publié par le biais d'un identifiant sera réputé être proposé par l'Utilisateur lui-même.

Carte+ ou le gestionnaire se réservent le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Portail Familles pour tout Utilisateur, à leur entière discrétion sans préavis ni indemnité, du fait d'un manquement à l'une ou l'autre des dispositions exposées dans les CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ou aux lois et règlements en vigueur sur le territoire français, et sans préjudice de toute action qui pourrait être engagée par Carte+ ou le gestionnaire.

3.2 Responsabilité de Carte+ et du gestionnaire

➤ Responsabilité au titre du contenu du Portail Familles

Les Contenus publiés sur le Site Portail Familles proviennent du gestionnaire et sont réputées fiables et mises à la disposition des Utilisateurs.

Carte+ ne garantit pas la complétude, la mise à jour, l'exhaustivité, la fiabilité, la véracité, la pertinence ou l'exactitude des contenus ou des informations publiés sur le Portail Familles. Le cas échéant, et sous réserve de notification au gestionnaire d'erreurs ou omissions par le biais du lien « contact », Carte+ ou le gestionnaire ne peuvent que s'engager à procéder aux rectifications nécessaires dans les meilleurs délais et en considération des contraintes techniques et matérielles.

Dans tous les cas, les Contenus ou les informations publiés sur le Portail Familles n'exonèrent pas les Utilisateurs quels qu'ils soient de procéder par eux-mêmes au contrôle des Contenus et de l'information fournis.

Les Utilisateurs sont seuls maîtres de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des Contenus et des informations mis à leur disposition sur le Portail Familles.

Par conséquent, la responsabilité de Carte+ et du gestionnaire ne pourra être recherchée au titre des Contenus ou de l'information proposés sur le Portail Familles, pour tout dommage, direct ou indirect et de quelque nature que ce soit. Carte+ et le gestionnaire ne pourront non plus être tenus responsables en cas d'insatisfaction ou de préjudice subi à la suite de décisions basées sur les Contenus ou informations publiés sur le Portail Familles.

➤ Responsabilité au titre de l'utilisation du Portail Familles

Carte+ et le gestionnaire ne peuvent être responsables des dommages directs ou indirects subis par tout Utilisateur et résultant de l'interruption temporaire ou définitive, involontaire ou volontaire du Portail Familles.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur les contraintes, risques et limites inhérents à l'utilisation du Portail Familles. A ce titre, Carte+ et le gestionnaire ne pourront être tenus responsables en cas de bogue informatique, défaillance ou blocage des télécommunications, déni de service, virus, atteintes au réseau ou aux systèmes d'information, et tout autre cas indépendant de leur volonté

➤ Responsabilité au titre des liens hypertextes

Le Site Portail Familles met éventuellement à la disposition des Utilisateurs, des liens hypertextes ou flux d'actualités vers des sites Extranet ou Internet tiers, y compris vers des réseaux sociaux.

L'Utilisateur est informé que Carte+ et le gestionnaire n'exercent aucune maîtrise éditoriale, et n'entendent donner aucune approbation ni improbation, sur l'ensemble des sites Extranet ou Internet tiers.

Par conséquent, ils ne pourront être tenus responsables des dommages directs ou indirects vis-à-vis de l'Utilisateur et résultant de l'accès, du contenu, de l'utilisation ou des dysfonctionnements des sites Internet ou Extranet édités par des tiers.

ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1 Droits de propriété intellectuelle de carte+

Le Portail Familles et l'ensemble des éléments le composant, tels que notamment le nom de domaine, toute marque, logo, logiciel, arborescence, base de données, charte graphique, dessin et modèle, illustration, animation, image, texte, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

Carte+ et le gestionnaire sont les titulaires exclusifs des droits de propriété intellectuelle afférents au Portail Familles et à l'ensemble des éléments le composant, étant précisé que toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion non autorisée, intégrale ou partielle, extraction ou réutilisation, répétée ou systématique, y compris à des fins privées, de tout ou partie du Portail Familles, par quelque moyen que ce soit, constitue une contrefaçon.

4.2 Crédits photos

Les photos éventuellement présentes sur le Portail Familles proviennent de sources différentes.

ARTICLE 5 : DONNÉES PERSONNELLES

Carte+ et le gestionnaire sont amenés à collecter les données personnelles de l'Utilisateur (ci-après les « Données Personnelles ») notamment lors de la procédure d'inscription ou par le biais de la rubrique « dossier famille » du Portail Familles.

Lors de la collecte des Données Personnelles, l'Utilisateur s'engage expressément à ne communiquer sur le Portail Familles que des informations complètes, exactes et actualisées, et ne portant préjudice ni aux intérêts ni aux droits des tiers.

Carte+ et le gestionnaire protègent la vie privée de l'Utilisateur et l'informent que les Données Personnelles qui le concernent sont traitées conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016 (ci-après « le RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Carte+ et le gestionnaire invitent l'Utilisateur à consulter la politique de Données Personnelles et de Confidentialité dans laquelle sont détaillées les conditions et modalités de traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur.

ARTICLE 6 : MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'accès, la navigation, et l'utilisation du Portail Familles emporte nécessairement l'acceptation sans réserve des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION et engage pleinement l'Utilisateur vis-à-vis de celles-ci.

Carte+ se réserve le droit de modifier librement et à tout moment les modalités des CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Toute modification apportée aux CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION entre en vigueur dès sa mise en ligne. Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à consulter les CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION dès lors qu'il accède au Site,

et en tout état de cause avant toute nouvelle navigation et/ou utilisation du Portail Familles, afin de prendre connaissance des modifications éventuellement intervenues.

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION forment la dernière version en vigueur des CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION. A ce titre, elles prévalent sur toute autre version antérieure et constituent l'intégralité de l'accord intervenu entre Carte+ et l'Utilisateur.

En cas de désaccord avec les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, l'Utilisateur doit renoncer à accéder, naviguer et utiliser le Portail Familles.

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

7.1 Indépendance

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, leur exécution et plus généralement les relations entre les Parties, n'ont pas pour objet ou pour effet d'instituer entre elles, une société, une association, ou de façon générale une entité juridique quelconque, et que toute forme d'*affectio societatis* est, formellement exclue.

7.2 Intégralité

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

7.3 Nullité d'une clause

Si une clause des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION est déclarée nulle par un tribunal, elle sera réputée non écrite, sans entraîner la nullité des autres dispositions du contrat par lequel les Parties resteront engagées l'une envers l'autre.

ARTICLE 8 : RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION sont soumises au droit français, quel que soient leur lieu d'utilisation.

En cas de litige et après une tentative de recherche de règlement amiable, toute contestation relative à l'acceptation, la validité, l'interprétation, l'application, ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, est attribuée de convention expresse aux Juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Bordeaux, seules compétentes, quel que soit le lieu de souscription et nonobstant pluralité de défendeurs, ou appel en garantie.